

Ercilia Barrios Florez

De: Ercilia Barrios Florez <ebarrios@transcaribe.gov.co>
Enviado el: jueves, 16 de enero de 2020 4:17 p. m.
Para: 'yuly.hernandez@hiztel.co'; GERARDO MARRIAGA TOVAR
<gmarriagatovar@transcaribe.gov.co> (gmarriagatovar@transcaribe.gov.co)
Asunto: RV: Mínima Cuantía No. TC-MC-001-2020
Importancia: Alta

Respetada señora Yuly Hernandez;

A continuación encontrará las respuestas a sus observaciones sobre los documentos del proceso de contratación del asunto, las cuales han sido elaboradas por el Ingeniero estructurador el proceso de selección..

1. OBSERVACION: Tiempo para instalar y dejar en funcionamiento todo lo requerido para este contrato.
Respuesta: Dentro de los estudios previos en el numeral cinco (5) OBLIGACIONES – y el numeral cinco punto dos (5.2) OBLIGACIONES TÉCNICAS ESPECÍFICAS y en la Invitación Pública No. TC- MC- 001- 2020 en su numeral seis punto diez (6.10.) - OBLIGACIONES DE LAS PARTES y en el numeral 6.10.1.2 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA. Se expresa el tiempo estipulado para instalar y dejar en funcionamiento lo requerido. En este sentido, el tiempo citado para instalar todo el servicio, una vez sea legalizado el Contrato y realizar la migración de estos servicios y equipos al nuevo proveedor será de: **'Cinco (5) días calendarios para instalar el servicio en fibra óptica. Una vez se realice este montaje; el Servicio de Internet deberá estar habilitado en un día. Para los demás servicios se dará un espacio total de cuatro días hábiles.'**
2. OBSERVACION: El canal de respaldo podría ser en Fibra óptica?
Respuesta: No. Puesto que para Transcaribe S.A., el resultado de la experiencia destaca que para manejar altos niveles de calidad y servicio, lo recomendable, es tener este tipo servicio contratados en la forma en que se solicita dentro de los estudios previos y la Invitación Pública No. TC- MC- 001- 2020, es decir: Que el acceso al servicio de Internet, se reciba por dos medios de conexión distintos. En razón de que sí un medio de conexión falla, el otro se convierte inmediatamente en su respaldo. Motivo por el cual, dentro de la Invitación Pública TC-MC-001-2020 se solicitó en el FORMULARIO NÚMERO (5) - CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS A OFRECER, literal h) dentro de sus Especificaciones técnicas mínimas se exige que el: **'SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 61.440 KBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 40.960 KBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 20.480 KBPS SIN REUSO CON CINCO IP PÚBLICAS.'**

Esta respuesta será publicada en el link respectivo del proceso de contratación en el SECOP I y en la página web de la entidad.

ERCILIA BARRIOS FLOREZ
JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
TRANSCARIBE S.A.
Tel. 6665217 - EXT. 119



Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos

AVISO LEGAL. Este mensaje es confidencial y para uso exclusivo de sus destinatarios; su indebida retención, difusión, distribución o copia está prohibida y es sancionada por la ley. Esta comunicación representa opiniones y puntos de vista personales del autor, los cuales no necesariamente reflejan los de TRANSCARIBE S.A. Aunque TRANSCARIBE S.A. se ha

De: Yuly Hernandez [<mailto:yuly.hernandez@hiztel.co>]

Enviado el: jueves, 16 de enero de 2020 9:33 a. m.

Para: ebarrios

CC: Walter Paternina; FRANCISCO HERRERA

Asunto: Mínima Cuantía No. TC-MC-001-2020

Buenos días

Estimado(s), en nombre de HIZ TELECOMUNICACIONES SAS NIT 900.760.531-4 empresa interesada en participar en el proceso relacionado en asunto, me dirijo a usted(es) con el fin de aclarar los siguientes puntos:

1. Tiempo para instalar y dejar en funcionamiento todo lo requerido para este contrato.
2. El canal de respaldo podría ser en Fibra óptica?

Gracias de antemano,

Quedo atenta.

Yuly Hernández Puello

Tel. (+57) 322-8138812

E-mail: yuly.hernandez@hiztel.co

HIZ TELECOMUNICACIONES S.A.S

Ercilia Barrios Florez

De: Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@transcaribe.onmicrosoft.com>
Enviado el: jueves, 16 de enero de 2020 4:17 p. m.
Para: ebarrios@transcaribe.gov.co
Asunto: Retransmitido: RV: Mínima Cuantía No. TC-MC-001-2020
Datos adjuntos: details.txt; Datos adjuntos sin título 00224.txt

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

yuly.hernandez@hiztel.co (yuly.hernandez@hiztel.co)

Asunto: RV: Mínima Cuantía No. TC-MC-001-2020